

ИП Цепенщикова Надежда Юрьевна
ИНН 590500007598
ОГРН 309590524600057
614000, г. Пермь, ул. Пушкина, д.84
Тел./факс: +7 (342) 258-25-80
e-mail: nts@caliga.ru; prm@caliga.ru



CALIGA

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
интернет-магазина обуви и сумок «CALIGA»

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

Цепенщикова Надежда Юрьевна



Пермь, 2025 год

Политика обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика разработана Индивидуальным предпринимателем Цепенщиковой Надеждой Юрьевной (ИНН 590500007598), далее именуемым «Оператор», в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Цель политики:

Обеспечение полной безопасности и строгого соблюдения режима конфиденциальности персональных данных посетителей нашего интернет-магазина «CALIGA». Данная политика распространяется на всех пользователей сервиса и регламентирует порядок обработки персональных данных в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

2. Основные термины и определения

Персональные данные: любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), включая ФИО, контактные данные, адрес проживания, паспортные данные и прочую идентификационную информацию.

Обработка персональных данных: любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием автоматизированных средств или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор: индивидуальный предприниматель Цепенщикова Надежда Юрьевна, осуществляющая обработку персональных данных и определяющая цели и способы такой обработки.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

При взаимодействии с нашим интернет-магазином пользователи предоставляют следующую информацию:

Фамилия, Имя, Отчество;

Дата рождения (при необходимости подтверждения возраста);

Адрес электронной почты;

Телефонный номер;

Почтовый адрес для доставки товаров;

Информация о заказанных товарах;

Данные банковских карт (при оплате онлайн).

Кроме того, собираются технические метаданные:

IP-адрес устройства;

История посещения страниц сайта;

Тип браузера и операционной системы;

Статистика активности на сайте.

4. Принципы обработки персональных данных

Основные принципы обработки персональных данных, которым придерживается Оператор:

Законность и справедливость обработки данных;

Минимизация объема предоставляемых данных;

Использование данных строго в целях исполнения договорных обязательств;

Соблюдение требований информационной безопасности и минимизации рисков утечки информации;

Ограниченность срока хранения данных;

Информированность пользователей о правилах обработки их данных.

5. Сбор и обработка персональных данных

Когда мы собираем ваши данные?

Сбор персональных данных осуществляется при выполнении следующих действий пользователями:

Регистрация аккаунта на нашем сайте;

Оформление заказа и покупка товаров (обувь, сумки);

Подписание согласия на получение рассылки новостей и акций;

Заполнение форм обратной связи и запросов;

Участие в опросах и маркетинговых мероприятиях.

Как используются ваши данные?

Собранные персональные данные применяются для следующих целей:

Исполнения договоров поставки и оказания услуг покупателям;

Организации процесса доставки приобретённых товаров;

Предоставления клиентам своевременной информации о статусе заказа, сроках доставки и возможных изменениях условий покупки;

Осуществления рассылок информационных сообщений, уведомлений о скидках и новинках ассортимента;

Улучшения клиентских сервисов и оптимизации интерфейсов сайта;

Повышения уровня лояльности покупателей путем индивидуальных предложений и персонализированных рекомендаций.

6. Передача и распространение персональных данных

Мы принимаем меры для ограничения круга лиц, имеющих доступ к вашим персональным данным. Раскрытие ваших данных возможно только в определенных ситуациях:

Для осуществления обязательных юридических процедур (судебные запросы, требования правоохранительных органов);

По согласию самого владельца данных;

Для реализации функций третьих сторон, привлеченных нами (логистика, курьерские службы, провайдеры платежных систем), при условии наличия соглашений о неразглашении информации.

7. Гарантии сохранности и защиты персональных данных

Интернет-магазин «CALIGA» гарантирует безопасность собранных данных, используя современные методы защиты:

Шифрование каналов передачи данных (HTTPS/SSL);

Регулярное резервное копирование баз данных;

Периодические проверки соответствия систем информационным стандартам безопасности;

Установка ограничений на доступ сотрудников к личной информации пользователей;

Применение антивирусных и антишпионских программ для предотвращения взлома и кражи данных.

8. Обязанности и права пользователей

Каждый посетитель имеет право на:

Получение подробной информации о способах и порядке обработки своих данных;

Требование исправления недостоверных или устаревших данных;

Требование на удаление персональных данных;

Подачу заявления на прекращение обработки персональных данных и их удаление;

9. Изменения и обновления политики

Данная политика регулярно обновляется и публикуется на официальной странице интернет-магазина CALIGA. Все изменения вступают в силу немедленно после размещения новой версии на сайте.

Заключение

Поддерживая высокие стандарты ответственности и уважения к правам потребителей, мы обязуемся соблюдать данную политику и обеспечивать надежную защиту вашей личной информации.

Каждый посетитель имеет право на

Получение подробной информации о способах и порядке обработки своих

данных.

Процесс обработки персональных данных осуществляется в соответствии с

Положением об обработке персональных данных.

Получение информации о результатах обработки персональных данных и

описание

Информация о правах и обязанностях посетителя

Информация об обработке персональных данных и о мерах по защите

персональных данных. Все изменения вступают в силу

с момента вступления в силу.

Информация о мерах по защите персональных данных и о правах

посетителя. Все изменения вступают в силу с момента вступления

в силу.



6 (шесть) листов
индивидуальный предприниматель

Прошнуровано и пронумеровано

Цепенщикова Н.Ю.

